

A woman in athletic wear is running across a cobblestone plaza. The sky is filled with many pigeons in flight. In the background, there is a modern building with large windows and a glass facade. A sign for 'BIVOR' is visible on the building. A street lamp with multiple circular lights is on the right. The overall scene is an active urban environment.

# Organisatieontwikkeling

Gert-Jan Kusters en Ronald Speld  
10 december 2024



Gemeente Maastricht

## Waarvoor doen we het ook al weer...?

- ❖ Meer één Gemeente Maastricht
- ❖ Veranderende samenleving
- ❖ Veranderende overheid
- ❖ Ambities coalitieakkoord

**Dus voor de stad en de burger**



## Wat is daarvoor nodig?

- ❖ Basis op orde, beter in control, efficiënter en (daardoor) meer extern gericht
  - ❖ Een professionele, goed toegeruste organisatie (ontkokerd, flexibel en sensitief)
  - ❖ Medewerkers en leidinggevenden met de juiste 'skills'
- 
- ❖ Door meerjarig proces onder de noemer 'Samen met plezier voor Maastricht'.
    - Structuur
    - Cultuur



## Terugblik algemeen

- Reorganisatie conform plan per 01-07-2023 voltooid, wijziging hoofdstructuur klaar, 780 medewerkers geplaatst,
- 1800 medewerkers van functiewaardering voorzien conform HR21 (VNG)
- Centralisatie bedrijfsvoering
- Duurzaam sociaal domein vertaald in structuur, (meer) rust in sociaal domein
- Verankering en coördinatie gebiedsgericht werken, veerkracht en burgerparticipatie
- Onafhankelijke concerncontroller (control-frameworks, rechtmatigheid)
- Woo-coördinator (publicatie genomen Woo-besluiten)
- Gespecialiseerd team inkoop
- Gespecialiseerd team subsidies (opschoning subsidies 2017-2021)
- Nieuwe kleine deel-re-organisaties ('winkel blijft open')
- Ziekteverzuim relatief gelijk gebleven
- .....



## En toen.....

- ❖ Dat was 01-07-2023 → nu 17 maanden verder
- ❖ Werken volgens de bedoeling
- ❖ Houding, gedrag, vaardigheden

### Zijn we er dan al?

- ❖ Veel gaat goed
- ❖ Op diverse plekken scoren we nog steeds onvoldoende
- ❖ **De bedrijfsvoering** is weerbarstig
- ❖ **Cultuur** is weerbarstig





## Bedrijfsvoering (1)

- Stapsgewijze verbetering
  - ‘De winkel blijft open’
  - Richten, inrichten, verrichten
  - Behoefte aan flexibiliteit groot (inspelen op behoefte inwoners/partners)
  - Behoefte aan standaardisatie groot (efficiency, regionalisering, ...)
  - Meer datagedreven werken
- 
- Verzelfstandiging gemeentelijke taken
  - Maastricht als uitvoerder voor de regio



## Bedrijfsvoering (2)

- Financiën → Verplichtingenadministratie
- Juridische zaken, inkoop en subsidies → Three lines of defence
- I&A → 'In de cloud, tenzij', portfoliomanagement, security en backup
- P&O → Doorontwikkeling en Afas
- Facilitair en publieke dienstverlening → Huisvesting, nieuw werkconcept en nieuw dienstverleningsconcept



## Cultuur (1): Samen met plezier voor Maastricht

- Vitaliteit en ziekteverzuim
- Mantelzorg
- Integriteit
- Belevingsonderzoek
- Ongewenst gedrag (vertrouwenspersonen)
- Inclusie en gelijkwaardigheid
- Werving en selectie / recruitment
- Feedback en aanspreken
- Werkproeverij
- AI
- WOO als gedragscomponent
- Talentontwikkeling en activering medewerkers





## Cultuur (2): Leiderschapsontwikkeling

- Leiderschapsprogramma (M.D.)
- Management traineeprogramma
- Afdelings- en teamplannen



## Cultuur (3): Programmatisch werken en gebiedsgericht werken

- Meer integraal werken
- Gebiedsgericht werken
- Programmatisch werken ingevoerd
- Drie programma's benoemd
- Sessies met onze externe partners
- Noodzakelijke skills
- Ontwikkeltraject programmamedewerkers
- Ontwikkeltraject organisatie



## Ambities versus capaciteit

- Raadvragen
- Stapeling ambities (prioritering fysiek)
- Nu al nadenken over volgende coalitieperiode
- Onrust op de arbeidsmarkt
- Overschotten jaarrekening (landelijke trend)
- Kennis en kunde binnen de organisatie
- Externe inhuur





Vragen?